



INFORME DE AVANCE 8

PLAN DE TUTORÍA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Proceso a cargo de la **Universidad de La Frontera**

1. DATOS GENERALES

Universidad tutora	Universidad de La Frontera		
Universidad tutorada	Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación		
Objetivo general	<i>Desarrollar e implementar tutoría designada en Decreto Supremo N° 122 del 9 de septiembre de 2020.</i>		
Fecha inicio – término	09/09/2020 – 31/12/2022 (31/12/2025 si hay fase II) ¹ 09/09/2020 – 30/11/2023 (30/11/2026, si hay fase II) ²	Fecha presentación informe	18/07/2023

Este octavo informe de avance comprende el período enero de 2023-abril de 2023. Se detallan las principales actividades realizadas, avances, nudos críticos y retrasos en la ejecución y estrategia de continuidad.

¹ Fechas consignadas en Plan de Tutoría aprobado por DS N°135/2020.

² Fechas actualizadas según proceso de acreditación en curso y considerando tiempo promedio de emisión de resolución exenta de acreditación por parte de CNA-Chile.



2. DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE AVANCE DE LOS OBJETIVOS E HITOS.

Objetivo Específico N° 1 <i>Acompañar los procesos de autoevaluación y de acreditación UMCE 2022.</i>				
Hitos OE N° 1	Fecha cumplimiento efectiva³	MDV (establecido proyecto)⁴	Estado de avance⁵	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Entrega de informe de autoevaluación 2022</i> Fecha cumplimiento convenio: 05/2022	12/2022	<u>Informe de autoevaluación 2022.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica
Hito 2: <i>Recepción de resolución de acreditación 2022</i> convenio: 12/2022	11/2023	<u>Dictamen de acreditación de 4 años o acreditación avanzada</u>	No logrado	Durante este periodo la UMCE realizó una serie de presentaciones a cargo del Presidente de la Comisión de Autoevaluación, Desarrollo y Calidad y el Director de Aseguramiento de la Calidad en los distintos consejos de facultad, para socializar los resultados del informe y preparar a la comunidad para las siguientes instancias. La Dra. Ramírez participó en una de las actividades de socialización a la comunidad universitaria UMCE. Los días 13/04/2023 y 14/04/2023 la Dirección de Aseguramiento de la Calidad UMCE-DAC UMCE, con apoyo de la Coordinación General de la Tutoría UFRO-UMCE, realizaron una visita de aprendizaje, en preparación a la visita de evaluación externa de pares CNA, donde se sostuvo 22 reuniones con los diferentes grupos de interés UMCE a entrevistarse con los pares evaluadores designados por la CNA. (Ver Anexo OE1_H1.2_OA1_Visita de aprendizaje). Posteriormente se elaboró y ejecutó un “Plan de abordaje de aprendizajes” (Ver Anexo OE1_H1.2_OA2_Preparación visita de evaluación externa) que contempló la preparación y participación de todos los grupos a entrevistarse con los pares evaluadores de la Comisión Nacional de Acreditación-CNA. Desde la Coordinación General de la Tutoría UFRO se comprometió acompañar y apoyar a los equipos UMCE durante la visita de evaluación externa por parte de la CNA, los días 24/05/2023, 25/05/2023 y 26/05/2023.

³ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

⁴ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

⁵ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 2 <i>Elaborar proyecto asociado al traspaso de recursos.</i>				
Hitos OE N° 2	Fecha cumplimiento efectiva⁶	MDV (establecido proyecto)⁷	Estado de avance⁸	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Entrega al MINEDUC del proyecto asociado al traspaso de recursos</i> Fecha cumplimiento convenio: 11/2020	11/2020	<u>Proyecto entregado al Mineduc.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 1.a: <i>A.I.U.E. 2157</i>	12/2021	<u>Proyecto entregado al Mineduc.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 1.b: <i>A.I.U.E. 2257</i>	12/2022	<u>Proyecto entregado al Mineduc.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.

⁶ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

⁷ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

⁸ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el periodo informado.



Objetivo Específico N° 3		<i>Apoyar el proceso de elaboración del PDEI 2021-2031 considerando el contexto local, nacional y global, en coherencia con la misión y visión institucional.</i>		
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva⁹	MDV (establecido proyecto)¹⁰	Estado de avance¹¹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>PDEI 2021-2031 coherente con PMI, planes de desarrollo de unidades académicas que incorpore un análisis del contexto nacional y global.</i> Fecha cumplimiento convenio: 06/2021	12/2021	<i><u>Informe de análisis de contexto que sustenta el desarrollo del PDEI.</u></i>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
	04/2022	<i><u>PDEI 2021-2031 coherente con PMI, planes de desarrollo de unidades académicas que incorpore un análisis del contexto nacional y global.</u></i>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 2: <i>Socialización y apropiación del PDEI por las diferentes unidades involucradas.</i> Fecha cumplimiento convenio: 12/2021	12/2022	<i><u>Socialización y apropiación del PDEI por las diferentes unidades involucradas.</u></i>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 3: <i>Diseño de Sistema Informático de</i>	12/2023	<i><u>Diseño de Sistema Informático de Control y</u></i>	No logrado	No se registran avances desde el último periodo informado (Julio-diciembre 2022).

⁹ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

¹⁰ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

¹¹ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el periodo informado.



Objetivo Específico N° 3	<i>Apoyar el proceso de elaboración del PDEI 2021-2031 considerando el contexto local, nacional y global, en coherencia con la misión y visión institucional.</i>			
Hitos OE N° 3	Fecha cumplimiento efectiva⁹	MDV (establecido proyecto)¹⁰	Estado de avance¹¹	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
<i>Control y Seguimiento del PDEI.</i> Fecha cumplimiento convenio: 06/2022		<u>Seguimiento del PDEI.</u>		



Objetivo Específico N° 4	<i>Apoyar la instalación y consolidación de competencias para que la UMCE modernice su gestión institucional, sostenibilidad financiera, transformación digital y gobierno electrónico.</i>			
Hitos OE N° 4	Fecha cumplimiento efectiva ¹²	MDV (establecido proyecto) ¹³	Estado de avance ¹⁴	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Consolidación de una propuesta de Estructura Financiera acorde a las necesidades presupuestarias institucionales.</i> Fecha cumplimiento convenio: 06/2021	06/2022	<u>Diagnóstico</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
	10/2022	<u>Propuesta de Estructura Financiera.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 2: <i>Diagnóstico y ajustes al modelo de gestión administrativo, financiera y de recurso humano.</i> Fecha cumplimiento convenio: 12/2021	03/2022	<u>Recurso Humano: Modelo de gestión de las personas.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
<u>Gestión administrativa y financiera: Diagnóstico de modelo de gestión administrativo, financiera y de recurso humano.</u>		Logrado (periodo anterior)	No aplica.	
Hito 3: <i>Diseño de un modelo de gestión de TI institucional que</i>	12/2023	<u>Tecnología de Información:</u>	No logrado	No se registran avances desde el último periodo informado (Julio-diciembre 2022).

¹² Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

¹³ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

¹⁴ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el periodo informado.



Objetivo Específico N° 4	<i>Apoyar la instalación y consolidación de competencias para que la UMCE modernice su gestión institucional, sostenibilidad financiera, transformación digital y gobierno electrónico.</i>			
Hitos OE N° 4	Fecha cumplimiento efectiva ¹²	MDV (establecido proyecto) ¹³	Estado de avance ¹⁴	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
<p><i>permita dar soporte tecnológico y coordinar las implantaciones tecnológicas asociadas a base de datos y de gestión institucional.</i></p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 09/2022</p>		<p><u><i>Modelo de gestión de TI institucional.</i></u></p>		
<p>Hito 4: <i>Diagnóstico y ajuste al actual Plan Maestro de Infraestructura.</i></p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 12/2021</p>	12/2021	<p><u><i>Infraestructura: Plan Maestro de Infraestructura y de Servicios Generales evaluado y ajustado</i></u></p>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
<p>Hito 5: <i>Plan de Fortalecimiento para la Gestión de la Unidad de Análisis Institucional</i></p> <p>Fecha cumplimiento convenio: 07/2022</p>	07/2022	<p><u><i>Plan de Fortalecimiento para la Gestión de la Unidad de Análisis Institucional.</i></u></p>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.



Objetivo Específico N° 5				
<i>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de gestión académica de la institución, de manera que garanticen la formación de graduados/as y profesionales de excelencia, con base en el Modelo Educativo UMCE, para insertarse en el medio laboral, dando respuesta a problemáticas del contexto a nivel local y nacional.</i>				
Hitos OE N° 5	Fecha cumplimiento efectiva¹⁵	MDV (establecido proyecto)¹⁶	Estado de avance¹⁷	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Estudio de viabilidad de apertura de carreras de la salud.</i> Fecha cumplimiento convenio: 08/2022	12/2023	<u>Estudio de viabilidad de apertura de carreras.</u>	No logrado	En acuerdo con el hito, la vicerrectoría académica encargó la realización de un estudio que permita analizar la factibilidad de aperturas de diversas carreras de pregrado. Para dar cumplimiento a esto, la Unidad de Análisis Institucional dependiente de la Dirección de Planificación y Presupuesto, elaboró el informe de un estudio de demanda de programas de pregrado afines, enfocado en carreras del área de educación y salud. En dicho informe, se trabajó a través de una metodología exploratoria por medio de fuentes de información secundarias de carácter público, y contó con 4 variables de decisión para la evaluación de dichos programas: análisis de promedio de programas, evolución por periodos de medias móviles porcentuales, de concentración de mercado de Herfindahl y Hirschman y la tasa de empleabilidad correspondiente a los programas evaluados.
Hito 2: <i>Procesos documentados de seguimiento, evaluación y mejora orientados al apoyo de la gestión académica de las carreras y programas.</i> Fecha cumplimiento convenio: 07/2022	12/2022	<u>Procesos documentados de seguimiento, evaluación y mejora orientados al apoyo de la gestión académica de las carreras y programas.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 3: <i>Sistema virtual de gestión académica implementado.</i> Fecha cumplimiento convenio: 09/2022	12/2023	<u>Sistema virtual de gestión académica implementado.</u>	No logrado	De acuerdo a la metodología definida para la ejecución de este hito se establece la mejora del sistema virtual de gestión académica (SVGA). El desarrollo informático tendrá el objetivo de facilitar y permitir una mayor interrelación, articulación y eficiencia de los procesos aportando al fortalecimiento de la institución, por medio del resguardo de registros y documentación propios de la gestión académica, para contar con la

¹⁵ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

¹⁶ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

¹⁷ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 5	<p>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de gestión académica de la institución, de manera que garanticen la formación de graduados/as y profesionales de excelencia, con base en el Modelo Educativo UMCE, para insertarse en el medio laboral, dando respuesta a problemáticas del contexto a nivel local y nacional.</p>			
Hitos OE N° 5	Fecha cumplimiento efectiva ¹⁵	MDV (establecido proyecto) ¹⁶	Estado de avance ¹⁷	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
				<p>información oportuna, favoreciendo la toma de decisiones con impacto en los resultados y el avance en los procesos de autorregulación internos de la calidad.</p> <p>Para ello se han definido nueve fases, de las cuales seis han finalizado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Levantamiento de procesos comprometidos en el Hito 5.2, logrado en diciembre 2022. 2. Detección de necesidades de virtualización, priorizando los procesos e identificando las condiciones de operación y soporte tecnológico. 3. Construcción Plan de implementación del SVGA. Para ello, se definió a UCampus ser el proveedor informático para virtualizar procesos dada la experiencia y el conocimiento que tiene sobre la UMCE. 4. Creación e implementación del módulo Repositorio documental para los procedimientos. 5. Requerimientos de los módulos a desarrollar con los equipos ejecutores de UMCE/UCampus. 6. Construcción de Soluciones virtuales (2022), desarrollo de 4 módulos, 92% de avance. 7. Diseño de Soluciones virtuales (2023), desarrollo de 5 módulos 73% de avance 8. Actualización de la Plataforma (2022) considerando la activación de servicios e implementación de mejoras en reuniones con los equipos ejecutores (finalizado). 9. Implementación de Módulos para el 2022 50% de avance y 2023 con un 20%. <p>(Ver Anexo OE5_H5.3_OA1_Informe ejecutivo de avance - implementación sistema virtual de gestión académica con los estados de avance de los módulos comprometidos).</p>
<p>Hito 4: <i>Plan de mejora de incremento de índices académicos</i> Fecha cumplimiento convenio: 12/2022</p>	<p>12/2022</p>	<p><u>Plan de mejora de incremento de índices académicos.</u></p>	<p>Logrado (periodo anterior)</p>	<p>No aplica.</p>



Objetivo Específico N° 6		<i>Apoyar el proceso de transformación hacia una universidad compleja, líder en las temáticas de su competencia.</i>		
Hitos OE N° 6	Fecha cumplimiento efectiva¹⁸	MDV (establecido proyecto)¹⁹	Estado de avance²⁰	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Instalación de un sistema de evaluación y calificación académica acorde a las necesidades actuales de la institución.</i> Fecha cumplimiento convenio: 12/2021	12/2023	<u>Programa de ajuste e implementación del SICEA.</u>	No logrado	En este periodo se realizó una reunión UFRO-UMCE (22/03/2023). En esa ocasión, la UMCE informó que había instalado la oficina técnica con dos profesionales y que estaba a la espera de nombrar al académico a cargo. Respecto al avance del Sistema de Evaluación y Jerarquización Académica-SEJA, la UMCE informó que se están validando los instrumentos de evaluación, solicitando a la UFRO colaborar en esta instancia, comprometiendo el envío de instrumentos (al 30/04/2023 no habían sido enviados por la UMCE). En paralelo, el pilotaje del SEJA se inicia a través de la firma del compromiso de desempeño 2023 de un total de 57 académicos, grupo conformado por académicos contratados por proyectos y contrataciones a partir de 2022.
Hito 2: <i>Programa gradual de atracción de capital humano avanzado.</i> Fecha cumplimiento convenio: 12/2022	12/2022	<u>Fortalecimiento en el área académica-investigativa del capital humano avanzado recientemente ingresado</u> (anteriormente, Programa gradual de atracción de capital humano avanzado).	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 3: <i>Plan de apoyo al incremento de los indicadores de investigación, innovación,</i>	12/2023	<u>Política de Investigación revisada y ajustada al PDEI 2021-2031.</u>	No logrado	Se recibió informe desde la UMCE, sin embargo, no se describen acciones ni avances respecto a lo informado en el periodo julio-diciembre 2022.

¹⁸ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

¹⁹ Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

²⁰ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el período informado.



Objetivo Específico N° 6		<i>Apoyar el proceso de transformación hacia una universidad compleja, líder en las temáticas de su competencia.</i>		
Hitos OE N° 6	Fecha cumplimiento efectiva¹⁸	MDV (establecido proyecto)¹⁹	Estado de avance²⁰	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
<i>creación y transferencia de conocimiento institucionales.</i> Fecha cumplimiento convenio: 06/2022				
	12/2023	<u><i>Plan de apoyo al incremento de los indicadores de investigación, innovación, creación y transferencia de conocimiento institucionales.</i></u>	No logrado	Se recibió informe desde la UMCE, sin embargo, no se describen acciones ni avances respecto a lo informado en el periodo julio-diciembre 2022.



Objetivo Específico N° 7		<i>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de vinculación con el medio y extensión de la Universidad a través de un sistema integrado de gestión que aborde la resolución de problemáticas que comprometen el bienestar y desarrollo humano de la comunidad en que se inserta.</i>		
Hitos OE N° 7	Fecha cumplimiento efectiva²¹	MdV (establecido proyecto)²²	Estado de avance²³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
Hito 1: <i>Política y reglamento de vinculación con el medio ajustados al PDEI 2021-2031</i> Fecha cumplimiento convenio: 11/2021	06/2022	<u><i>Política y reglamento de vinculación con el medio ajustados al PDEI 2021-2031.</i></u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 2: <i>Modelo de VcM y Extensión acorde a la misión y visión institucional.</i> Fecha cumplimiento convenio: 04/2022	08/2022	<u><i>Modelo de VcM y Extensión acorde a la misión y visión institucional.</i></u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
		<u><i>Roles y funciones definidas para Vinculación con el Medio y Extensión en las unidades académicas.</i></u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 3: Sistema de seguimiento y monitoreo de las actividades de VcM y Extensión consolidado que evidencia la	12/2024	<u><i>Sistema de seguimiento y monitoreo consolidado de las actividades de VcM y Extensión que</i></u>	Logrado (periodo actual)	El Sistema de Registro, Monitoreo y Evaluación de Vinculación con el Medio y Extensión, SIRME-UMCE se encuentra en fase inicial de implementación. Lo anterior ha permitido realizar seguimiento de los proyectos 2022-2023 (Ver https://umce.questionpro.com/t/AR38rZvkq3)

²¹ Considerar la fecha de cumplimiento efectiva del hito o bien la fecha reprogramada en la que se espera cumplir con todas sus actividades, según carta Gantt entregada.

²² Adjuntar los medios de verificación comprometidos en el convenio numerados y ordenados. En los casos excepcionales en que el hito se pueda cumplir con otro MdV adjuntarlo y justificar en quinta columna.

²³ Categorías de la lista desplegable: **Logrado** (periodo anterior): hito ha sido cumplido en periodo anterior, adjuntando siempre el MdV comprometido en el convenio; **Logrado** (periodo actual): hito ha sido cumplido en el último semestre, adjuntando el MdV comprometido en el convenio; **No logrado** (NL): hito no cumplido en el plazo establecido, mostrando retrasos en actividades comprometidas y **No aplica** (NA): no corresponde su evaluación durante el periodo informado.



Objetivo Específico N° 7	<i>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de vinculación con el medio y extensión de la Universidad a través de un sistema integrado de gestión que aborde la resolución de problemáticas que comprometen el bienestar y desarrollo humano de la comunidad en que se inserta.</i>			
Hitos OE N° 7	Fecha cumplimiento efectiva ²¹	MDV (establecido proyecto) ²²	Estado de avance ²³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
contribución y permite la medición de impacto. Fecha cumplimiento convenio: 05/2022		<u><i>evidencia la contribución y permite medición de impacto.</i></u>		
	12/2022	<u><i>Mecanismos establecidos para evaluar y retroalimentar periódicamente el nivel de contribución de las acciones de VcM a los procesos formativos.</i></u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 4: Estructura de asignación de recursos para actividades de VcM Fecha cumplimiento convenio: 06/2022	01/2023	<u><i>Procedimiento de asignación de recursos para actividades de VcM</i></u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
	12/2022	<u><i>Plan de diversificación de ingresos.</i></u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
Hito 5: Sistema de administración de la Educación Continua. Fecha cumplimiento convenio: 03/2022	12/2022	<u><i>Sistema de administración de la Educación Continua:</i></u> ● <i>Informe de necesidades de Educación Continua</i>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
	12/2022	<u><i>Sistema de administración de</i></u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.



Objetivo Específico N° 7	<i>Apoyar el fortalecimiento de los procesos de vinculación con el medio y extensión de la Universidad a través de un sistema integrado de gestión que aborde la resolución de problemáticas que comprometen el bienestar y desarrollo humano de la comunidad en que se inserta.</i>			
Hitos OE N° 7	Fecha cumplimiento efectiva ²¹	MDV (establecido proyecto) ²²	Estado de avance ²³	Descripción de avance del hito (máx. de 1000 caracteres por celda)
		<u>la Educación Continua:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Procedimiento para creación de programas de Educación Continua.</i> 		
	12/2022	<u>Sistema de administración de la Educación Continua:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Procedimiento de Difusión, Promoción.</u> 	Logrado (periodo anterior)	No aplica.
	12/2023	<u>Sistema de administración de la Educación Continua:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Procedimiento de Admisión y Matrícula.</u> 	No logrado	No se registran avances desde el último periodo informado (Julio-diciembre 2022).
	12/2022	<u>Oferta pertinente y actualizada de programas de Educación Continua.</u>	Logrado (periodo anterior)	No aplica.

3. RESUMEN DEL DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO

Avance general del proceso de implementación (máx. 1000 caracteres).



- a) **Principales avances:** Durante este periodo hubo focalización de esfuerzos UFRO-UMCE en preparar y concluir el proceso de visita de evaluación externa en el marco de la acreditación institucional UMCE. Se estima que el cierre de la etapa I del Plan de Tutoría comience en el mes de agosto 2023, una vez que se pronuncie la CNA respecto a los años de acreditación institucional. Sin embargo, la resolución de acreditación podría demorar aproximadamente tres meses más.
- b) **Nudos críticos y retrasos en la institución:** Los de mayor complejidad corresponden a los técnicos, entre los que se encuentran: la implementación piloto del Sistema de Evaluación y Jerarquización Académica-SEJA, la implementación del sistema de gestión académica, el diseño del Modelo de gestión de TI Institucional y la Política de Investigación revisada y ajustada al PDEI 2022-2031 que, además, debe ser aprobada por la Junta Directiva. Establecer y retomar un ritmo de trabajo continuo es un desafío a impulsar desde los equipos UMCE, con apoyos focalizados de parte de los equipos UFRO, principalmente a la espera del cierre de la etapa I del Plan de Tutoría UFRO-UMCE y cese de régimen de Tutoría. Si bien se recibieron los recursos del AIUE 2157, su ejecución se ha limitado a las restricciones administrativas y financieras establecidas por el MINEDUC, la UFRO y la UMCE.

Esquema de Gestión (máx. 1000 caracteres).

En el periodo enero-abril 2023 las estrategias implementadas para alcanzar los resultados comprometidos se focalizaron en el acompañamiento en las etapas de evaluación externa y resolución de acreditación por parte de la CNA (socialización, visita simulada, reuniones de preparación con informantes clave), y en la consolidación de programación operativa y presupuestaria para optimizar los recursos disponibles con las unidades administrativas institucionales. Se realizaron 86 reuniones de trabajo en las que participaron alrededor de 206 personas (Ver Anexos "OA1_Registro de reuniones Tutoría UFRO-UMCE"). El 55% de estas reuniones fue entre equipos UFRO-UMCE, un 28% internas UMCE, un 15% internas UFRO y el restante 2% UFRO-MINEDUC. El equipo de Comunicaciones de la UMCE continúa facilitando apoyo transversal para difusión y socialización del Plan de Tutoría.

La Dirección de Aseguramiento de la Calidad UMCE, con apoyo de la Coordinación General de la Tutoría UFRO-UMCE gestionaron una visita de aprendizaje, en preparación a la visita de evaluación externa de pares CNA, en la que se realizaron 22 reuniones los días 13/04/2023 y 14/04/2023 con el objetivo de generar una experiencia de inmersión y aprendizaje para grupos de interés clave a entrevistarse durante la visita oficial por parte de la CNA. Como resultado de esta actividad se recibió retroalimentación para alinear el relato institucional en todos los niveles y focalizar el discurso en los resultados del informe de autoevaluación institucional, y otros resultados alcanzados en el periodo. Una de las estrategias que se implementaron, posterior a la visita de aprendizaje, fue un Plan de abordaje de aprendizajes que incluyó preparaciones, entrenamiento para cada uno de los equipos que serían entrevistados por los Pares evaluadores, entrenamiento personalizado a directivos UMCE, armonización del discurso institucional y comunicación asertiva, en el marco de una asesoría comunicacional contemplada en el AIUE UMC2157. El equipo de Comunicaciones de la UMCE participó activamente en la implementación de dicho plan, en tareas como la socialización de los resultados y datos del proceso de acreditación institucional, la creación de material gráfico y audiovisual, además del apoyo habitual que entregan a la Coordinación del Plan de Tutoría.

A 31 meses de su implementación, las etapas de "Consolidación de avances asociados a los hitos" y "Cierre y entrega de informe final fase I" del Plan de Tutoría se han prorrogado debido a que la entrega del "*Hito 1.1. Entrega de informe de autoevaluación 2022*" se hizo efectiva en el mes de diciembre 2022, lo cual postergó la etapa de evaluación externa y el consecuente resultado asociado al "*Hito 1.2. Recepción de resolución de acreditación 2022*", que condiciona el cierre o continuidad del régimen de Tutoría. Se estima que la resolución de acreditación podría recibirse durante el mes de noviembre 2023.

El primer cuatrimestre del año 2023 los esfuerzos interinstitucionales estuvieron en la preparación, conducción y coordinación de la etapa de visita de evaluación externa por parte de la CNA. Lo anterior impactó en el avance de los resultados del Plan de Tutoría (70%=23/33) y del AIUE 2157 (60%= 15/25), los cuales presentaron un pequeño incremento respecto al periodo anterior. En términos de los compromisos del Plan de Tutoría, durante esta evaluación 8 Hitos (Hitos: 1.2, 3.3, 5.1, 5.3, 6.1, 6.3, 7.3, 7.5,



equivalentes a 10 resultados) fueron nuevamente reprogramados por la Coordinación UFRO-UMCE, estableciendo como fecha de cumplimiento efectiva el mes 12/2023. La finalización de los resultados asociados a estos hitos resultará relevante para concluir satisfactoriamente el objetivo específico N°4 del proyecto AIUE UMC2157 en curso.

4. ANEXOS

Anexos asociados a resultados intermedios comprometidos en el Plan de Tutoría UMCE:

Resultados intermedios (Otros Anexos)

- OE1_H1.2_OA1_Visita de aprendizaje
- OE1_H1.2_OA2_Preparación visita de evaluación externa
- OE5_H5.3_OA3_Informe ejecutivo de avance - implementación sistema virtual de gestión académica
- OA1_Registro de reuniones Tutoría UFRO-UMCE